

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

**BASES Y CONDICIONES DEL PROCESO DE SELECCIÓN EXTERNA
DE PERSONAL PARA LA
DIRECCIÓN GENERAL INFORMÁTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**

La ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (ANSES) seleccionará personal mediante el procedimiento de Selección Externa, a la que podrán postularse todas las personas que procedan del ámbito público o privado.

CARGOS A CUBRIR:**REF.: SI - 10****Seguridad en Ambiente Centralizado / Mainframe – Senior****(Especialista en Seguridad Informática Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 10: Implementar y administrar una correcta y eficiente seguridad para la plataforma Mainframe, con foco en el sistema operativo y software de base.

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 10: Implementación y administración de seguridad en plataforma Mainframe. Investigación nuevas herramientas y tecnologías vinculadas a la seguridad de la plataforma Mainframe. Análisis y resolución de incidentes de seguridad. Elaboración de informes de auditoría. Documentación de procesos.

Responsabilidad del Puesto SI - 10.: Responsabilidad por la correcta implementación y administración de seguridad en plataforma Mainframe, con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes y autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas (dentro de las pautas establecidas).

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI – 10:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería en Sistemas o afín.
- Conocimientos: Sólidos conocimientos RACF, generales de Plataforma Mainframe, Sistema Operativo z/OS, Unix.
- Experiencia :Un (1) año

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI – 10:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y resolución de problemas técnicos complejos. Capacidad para detectar riesgos y proponer alternativas de solución. Trabajo en equipo. Ajuste a normas.

REF.: SI - 20

**Seguridad en Ambiente Descentralizado - Redes y Sistemas Abiertos – Senior
Especialista en Seguridad Informática Avanzado**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 20: Administrar la seguridad sobre diferentes plataformas de entorno abierto (Windows, Linux, Unix) y herramientas de seguridad (Firewalls, IPS, IDS, SIEM, etc.)

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 20: Análisis y mitigación de vulnerabilidades sobre la totalidad de servidores y dispositivos de red. Administración de seguridad plataformas Windows, Linux y Unix. Investigación, diseño e implementación herramientas y soluciones de seguridad aplicables al entorno abierto. Análisis sobre actividades con riesgo de compromiso de la seguridad e identificación del problema para brindar soluciones. Definición de pautas de análisis y/o analizar logs en relación a software de base en ambiente descentralizado. Evaluación productos de seguridad. Elaboración normas, procedimientos, informes, estudios factibilidad.

Responsabilidad del Puesto SI - 20.: Responsabilidad por el cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados con sujeción a normas y

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

procedimientos técnicos específicos vigentes, con autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI - 20:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería en Sistemas o afín.
- Conocimientos: Conocimientos básicos sobre programación (orientado a la automatización de procedimientos y controles). Redes (python, java). Conocimientos medios sobre servicios de seguridad: proxy, firewall, ids/ips, antivirus. Conocimientos avanzados de plataformas Windows, Linux
Experiencia: Un (1) año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI - 20:

Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y resolución de problemas técnicos complejos. Capacidad para identificar riesgos y proponer alternativas de solución. Trabajo en equipo. Ajuste a normas.

REF.: SI - 30**Organización y Gestión de la Seguridad de la Información – Senior****(Especialista en Seguridad Informática Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 30: Coadyuvar al cumplimiento de las misiones y funciones del área dentro del marco de sus responsabilidades y tareas asignadas.

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 30: Elaboración de normas y procedimientos y/o actualización de normativa. Análisis de logs en relación a aplicaciones de ambiente centralizado y descentralizado. Elaboración de planes de capacitación, informes, estadísticas. Dictado de cursos de capacitación, concientización en materia de seguridad informática. Colaborar con otros profesionales en proyectos de tecnología de información vinculados a su competencia.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Responsabilidad del Puesto SI - 30: Cumplir en tiempo y forma con los objetivos y tareas asignadas, con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI - 30:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería en Sistemas o afín.
- Conocimientos: Conocimientos de programación en PHP – Visual Basic – ADOBE Livecycle. Conocimientos de Nivel Medio o Avanzado en Normas ISO 27001 – 27002 – 27005. Nivel Medio o Avanzado en SQL.
- Experiencia: Un (1) año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI - 30:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis de normativa y documentación técnica, Pensamiento e integración. Ajuste a normas.

REF.: SI - 40**Seguridad Aplicaciones y Bases de Datos – Senior****(Especialista en Seguridad Informática Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 40: Administrar la seguridad de aplicaciones web y bases de datos en entorno abierto.

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 40: Administrar la seguridad de aplicaciones web residentes en servidores Internet Information Services (IIS), JBOSS y Tomcat. Análisis de vulnerabilidades sobre aplicaciones web. Administración de seguridad de bases de datos MS SQL y MySQL.

Responsabilidad del Puesto SI - 40: Cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos vigentes, con autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI - 40:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería/Licenciatura en Sistemas o afín.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

- **Conocimientos:** Conocimientos medios sobre arquitecturas SOA y sus estándares relacionados HTTP, XML, WSDL, SOAP, tecnologías web tales como PHP, ASP.NET, JSP, código HTML, vulnerabilidades en aplicaciones web. Conocimientos básicos sobre servidores JBOSS y Tomcat servidores IIS, MS SQL y MySQL
- **Experiencia:** Un (1) año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI - 40:

- **Competencias psico – laborales:** Capacidad de análisis y resolución de problemas técnicos complejos. Capacidad para identificar riesgos y proponer alternativas de solución. Trabajo en equipo. Ajuste a normas.

REF.: SI - 50**Soporte Firma Digital – Senior****(Especialista en Seguridad Informática Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 50: Asistir al equipo de trabajo en relación a las tareas asignadas y a las distintas Direcciones/áreas del organismo cuando éstas lo requieran.

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 50: Gestionar y administrar los elementos sensibles, software y hardware de los Recintos de Firma Digital Principal y Contingencia. Especificar los requisitos a seguir para la conformación y habilitación de una Autoridad de Registro del Certificador Licenciado; control periódico y seguimiento de cumplimiento de sus actividades. Capacitar a todos los roles y usuarios en la infraestructura de Firma Digital (talleres teóricos y prácticos).

Responsabilidad del Puesto SI - 50: Cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos. Aplicación de iniciativa y experiencia profesional en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI - 50:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería/Licenciatura en Sistemas o afín, con capacitación y experiencia comprobable.
- Conocimientos: Conocimientos técnicos y legales de Infraestructura de Firma Digital de la República Argentina (IFDRA), Normas ISO/IEC 17799, 27000. Sistema de Gestión de la Seguridad Informática (SGSI); Administración Servidores: Plataforma Windows y Unix; Instalación, configuración y administración dispositivos criptográficos. Módulo de Seguridad Hardware "Hardware Security Module (HSM) certificado FIPS 140-2 nivel 3, Tokens y SmartCards certificados FIPS 140-2 nivel 2.
- Experiencia: Dos (2) años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI - 50:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis de normativa y documentación técnica. Trabajo en equipo.

REF.: SI - 60

Especialista Seguridad SAP – Senior

(Especialista en Seguridad Informática Avanzado)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Seguridad Informática – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SI - 60: Suprimir o mitigar los riesgos a los que pudiera estar expuesto nuestro sistema SAP.

Tareas que se realizan desde el puesto SI - 60: Revisión permanente del esquema de seguridad SAP, elaboración de informes, confección de planes de trabajo e implementación de mejoras.

Responsabilidad del Puesto SI - 60: Cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos vigentes, con autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SI - 60:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería/Licenciatura en Sistemas o afín.
- Conocimientos: Haber aprobado los Cursos ADM940, ADM950, ADM960; Conocimientos avanzados del Módulo GRC.
- Experiencia: Un (1) año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SI - 60:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y resolución de problemas técnicos complejos. Capacidad para identificar riesgos y proponer alternativas de solución. Trabajo en equipo. Ajuste a normas.

REF.: AC - 10

Control y Gestión de Proyectos – Semi Senior

(Administrador de Control de Gestión y Aseguramiento de Calidad Intermedio)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Aseguramiento de la Calidad y Control Gestión TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto AC - 10: Coordinar la definición, evaluación, planificación y monitoreo de la ejecución de los diferentes planes, proyectos e informes de la Dirección General Informática e Innovación Tecnológica de ANSES.

Tareas que se realizan desde el Puesto AC - 10: Ejecución y monitoreo de proyectos. Soporte técnico de proyectos de otras áreas. Definición procedimientos de trabajo. Generación de reportes de actividades del área.

Responsabilidad del Puesto AC - 10: Responsabilidad por el cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados, con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos del área y de acuerdo a las tareas asignadas al puesto.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto AC - 10:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de carreras Informáticas/Especialización en Gestión de Proyectos.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

- Conocimientos: Metodologías de gestión de proyectos, herramientas y técnicas para el control del ciclo de vida de proyectos. Conocimientos en la documentación, gestión, seguimiento y evaluación de proyectos, Microsoft Project o similar. Gestión de Proyectos (PMI). Comprensión de los procesos de control de costos y calidad.
- Experiencia: Dos (2) años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto AC - 10:

- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo. Capacidad de gestión con responsables de proyectos, pares y usuarios. Capacidad de conceptualización y síntesis. Habilidad para tareas de especificación de metodologías, estándares y pautas generales de desarrollo, diseño y documentación.

REF.: AC - 20**Gestión y Control de Calidad – Semi Senior****(Administrador de Control de Gestión y Aseguramiento de Calidad Intermedio)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Aseguramiento de la Calidad y Control Gestión TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto AC - 20: Asegurar el cumplimiento de las normas y procedimientos para el establecimiento de buenas prácticas y mejora continua en todo el ámbito de la Dirección General Informática e Innovación Tecnológica de ANSES.

Tareas que se realizan desde el puesto AC - 20: Monitoreo de la ejecución de los procesos QA. Construcción de reportes de no conformidades. Resguardo de la información emitida. Emisión de informes.

Responsabilidad del Puesto AC - 20: Responsabilidad por el cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados, con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos del área y de acuerdo a las tareas asignadas al puesto.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto AC - 20:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de carreras Informáticas/Especialización en Gestión de Proyectos.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

- Conocimientos: Sistemas de gestión de Calidad (ISO 9000, corrientes no propietarias como TQM – Calidad Total o Mejora Continua, ITIL, Modelos de Madurez en software CMMI / CMM). Metodologías de desarrollo de software. Herramientas para la gestión de calidad. Mediciones y Métricas.
- Experiencia: Dos (2) años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto AC - 20:

- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo. Capacidad de gestión con responsables de proyectos, pares y usuarios. Capacidad de conceptualización y síntesis. Habilidad para tareas de especificación de metodologías, estándares y pautas generales de desarrollo, diseño y documentación.

REF.: AC - 30**Administrador de Gestión de la Configuración de Software – Senior****(Administrador de Control de Gestión y Aseguramiento de Calidad Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Aseguramiento de la Calidad y Control Gestión TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto AC - 30: Administrar la Gestión de configuración de software. Elaboración de código fuente por varios desarrolladores. Seguimiento del estado de las versiones y sus cambios y conducción de la integración de las partes del software en un solo producto de software.

Tareas que se realizan desde el puesto AC - 30: Desarrollar y mantener el Plan de Gestión de Configuración. Controlar todos los cambios que se producen durante el desarrollo del software. Asegurar la integridad de las líneas bases del proyecto. Brindar soporte a la generación de los binarios del proyecto. Realizar administración y soporte de soluciones. Controlar la evolución de las soluciones que se desarrollan y de la documentación asociada. Realizar e informar el resultado de las auditorías de gestión de la configuración. Realizar la nota de despliegue y gestionar el mismo para los distintos ambientes. Establecer los lineamientos técnicos de arquitectura.

Responsabilidad del Puesto AC – 30: Responsabilidad por el cumplimiento o materialización de las metas y resultados encomendados, con sujeción a normas y procedimientos técnicos específicos del área y de acuerdo a las tareas asignadas al puesto.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto AC 30:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de carreras Informáticas o afines.
- Conocimientos: Metodologías de desarrollo (Estructuras ágiles). Buen manejo de herramientas Clear Quest, SubVerson, Git, Jenkins, Sonar, Archiva o Nexus, Redmine. Lenguaje Ruby para mantenimiento Redmine. Conocimientos básicos Apache / Servidores Web.
- Experiencia: Dos (2) años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto AC - 30:

- Conocimientos: Lenguaje .Net y Java. Plataformas Linux, Windows, Mainframe.
- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo. Capacidad de gestión con responsables de proyectos, pares y usuarios. Capacidad de conceptualización y síntesis. Habilidad para tareas de especificación de metodologías, estándares y pautas generales de desarrollo, diseño y documentación.

REF.: TA - 10

**Asistencia Técnica y Soporte para la Gestión y Administración de la Aplicación Base de SAP Senior
(Especialista Soporte Tecnológico Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Tecnología y Arquitectura TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto TA - 10: Proveer soporte tecnológico sobre todos los aspectos relacionados con el software de Gestión y Administración de la Aplicación Base de SAP y generar los reportes de rendimiento de la aplicación.

Tareas que se realizan desde el puesto TA - 10: Mantener, monitorear y llevar a cabo la optimización del rendimiento de SAP y sus bases de datos. Hacer enlace de SAP a través de OSS y SAP Application Problem Resolution. Interpretar y planificar acciones a partir de informes EWA. Aplicar notas y Support Packages de SAP.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Gestionar políticas de base de datos y pruebas de recuperación. Planificar, implantar y testear esquemas de alta disponibilidad y pruebas de recuperación ante desastres. Aplicación de mantenimiento preventivo y correctivo al software de Gestión y Administración de la Aplicación Base de SAP.

Responsabilidad del Puesto TA - 10: Proponer acciones correctivas a pequeños desvíos en procesos y/o procedimientos del área. Negociar con los líderes de proyectos o responsables los cambios al cronograma y alcances. Grado intermedio de responsabilidad y autonomía resolviendo las tareas de rutina.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto TA - 10:

- Nivel educacional: Profesional BASIS de SAP.
- Conocimientos: Instalación SAP tanto en entornos ABAP como JAVA. Mantenimiento, monitoreo y optimización del rendimiento de SAP y sus bases de datos. Enlaces con SAP a través de OSS y SAP Application Problem Resolution. SAP con bases de datos DB2 y SQL Server; SUN M 9000 y equipos con tecnología INTEL. Capacidad de trabajo con gestores de servidores y bases de datos y equipos de operación. Experiencia en el transporte de objetos en ambientes heterogéneos y capacidad de trabajo con responsables de Seguridad de la aplicación y entorno. Gestión NW. Gestión de la familia de herramientas SAP ANALYTIC TOOLS. Manejo de Códigos SQL y scripts en SOLARIS y WINDOWS. Nivel avanzado de Inglés (lecto-comprensión).
- Experiencia: Cinco (5) Años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto TA - 10:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis, conceptualización y síntesis. Aptitud para trabajo en equipos multidisciplinarios. Resolución de problemas. Facilidad para la elaboración – evaluación de informes, presentaciones y documentación en general.

REF.: TA - 20**Soporte Técnico Infraestructura Abierta Senior
(Especialista Soporte Tecnológico Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Tecnología y Arquitectura TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Objetivo del Puesto TA - 20: Proveer soporte tecnológico sobre todos los aspectos relacionados con el software de base de los servidores que albergan las aplicaciones.

Tareas que se realizan desde el puesto TA - 20: Instalación, mantenimiento y actualización de software de base y productos asociados en los servidores de la administración. Búsqueda, aplicación y actualización de nuevas tecnologías. Aplicación de mantenimiento preventivo y correctivo al software. Búsqueda y actualización de nuevos software y equipos. Poner en producción aplicaciones de sistemas abiertos. Administración e instalación de recursos. Soporte a usuarios externos e internos. Atender reclamos en primera instancia y resolver los problemas que se le presenten.

Responsabilidad del Puesto TA - 20: Identificar y resolver problemas relacionados a la degradación de performance por parte de los servidores. Colaborar de manera continua como soporte a la DGIIT. Brindar soporte tanto a usuarios internos, externos como a proveedores.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto TA - 20:

- Nivel educacional: Licenciado en Sistemas o Informática, Ingeniero en Sistemas o afines, o idóneo con comprobada experiencia en tareas competentes al puesto. Certificación Microsoft MSCE.
- Conocimientos: Plataformas Windows-server: IIS (Internet Information Server), WebDeploy, sincronización de contenido con DFSR y Shared Configuration. Diagnóstico de fallas en aplicaciones mediante DebugDiag, WinDbg, Performance Monitor y herramientas de Sysinternals. SQL-Server (clusterización). Conocimientos amplios en Storage, iSCSI, FibreChannel, Active Directory, CRM, SharePoint, PKI y plataformas de virtualización como VmWare ESX/i v5.x y Cluster HyperV.
- Experiencia: Cinco (5) años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto TA - 20:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis, conceptualización y síntesis. Aptitud para trabajo en equipos multidisciplinarios. Resolución de problemas. Facilidad para la elaboración – evaluación de informes, presentaciones y documentación en general.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: TA - 30**System Programmer Senior Z/OS****(Especialista Soporte Tecnológico Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Tecnología y Arquitectura TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto TA - 30.: Instalar, generar, mantener y afinar S.O. z/OS y productos asociados. Proveer soporte técnico de alto nivel sobre todos los aspectos relacionados con el sistema operativo, sus monitores y componentes relacionados.

Tareas que se realizan desde el puesto TA - 30.: Instalación, generación y mantenimiento de los S.O. instalados en la ANSES y de los productos asociados conforme a estándares de la instalación. Monitoreo y administración de los parámetros del sistema y otros componentes asociados para optimizar rendimiento. Análisis y resolución de problemas. Soporte a áreas productivas internas.

Responsabilidad del Puesto TA - 30.: Encargado de la instalación, generación, mantenimiento y puesta en marcha de los S.O. Z/OS, dar soporte de segundo nivel y asesoramiento de primera línea a los sectores productivos (clientes internos) para el normal funcionamiento de los mismos.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto TA - 30:

- Nivel educacional: Licenciado en Sistemas o Informática, Ingeniero en Sistemas o afines, o idóneo con comprobada experiencia en tareas competentes al puesto.
- Conocimientos: Especialidad comprobada en S.O. Z/OS y productos asociados.
- Experiencia: Cinco (5) Años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto TA - 30:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y aptitud para trabajo en equipos multidisciplinarios, resolución de problemas. Capacidad de comunicación.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: TA - 40**System Programmer Senior DB2
(Especialista Soporte Tecnológico Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Tecnología y Arquitectura TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto TA - 40: Instalar, generar, mantener y afinar el subsistema DB2 y productos asociados. Proveer soporte técnico de alto nivel sobre todos los aspectos relacionados con el producto, sus monitores y componentes relacionados.

Tareas que se realizan desde el puesto TA - 40: Instalación, generación y mantenimiento del subsistema DB2 y productos asociados instalados en la ANSES conforme a estándares de la instalación. Monitoreo y administración de los parámetros del subsistema y otros componentes asociados para optimizar rendimiento. Análisis y resolución de problemas. Soporte a áreas productivas internas.

Responsabilidad del Puesto TA - 40: Encargado de la instalación, generación, mantenimiento y puesta en marcha del subsistema DB2, dar soporte de segundo nivel y asesoramiento de primera línea a los sectores internos.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto TA – 40:

- Nivel educacional: Licenciado en Sistemas o Informática, Ingeniero en Sistemas o afines, o idóneo con comprobada experiencia en tareas competentes al puesto.
- Conocimientos: Especialidad comprobada en bases de Datos DB2, productos relacionados, monitores afines y conocimientos avanzados plataforma Mainframe (File Manager DB2, Omegamon for DB2, Performance Expert y Performance Monitor). Manejo programa instalador SMP/E.
- Experiencia: Cinco (5) Años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto TA - 40:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y aptitud para trabajo en equipos multidisciplinarios, resolución de problemas. Capacidad de comunicación.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: TA - 50**DBA y DB2 Especialista de Performance y Mainframe Senior
(Especialista Soporte Tecnológico Avanzado)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Tecnología y Arquitectura TI – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto TA - 50: Brindar soporte de performance para bases de datos DB2. Generación, implementación e interpretación precisa de trace. Monitoreo específico y análisis del comportamiento de SQL de aplicaciones.

Tareas que se realizan desde el puesto TA - 50: Reorganizaciones de bases de datos. Monitoreo de bases y análisis de rendimiento. Monitoreo en línea. Seguimiento y activación de las solicitudes de tareas. Consultas a través de QMF o Spufi (DB2). Recepción de información proveniente de distintas fuentes y su control de calidad; soporte compatible e informe de resultados.

Responsabilidad del Puesto TA - 50: Identificar situaciones de degradación del rendimiento de las Bases de Datos DB2 Z/os. Brindar recomendaciones y sugerencias. Establecer estándares y/o procedimientos en los accesos a las Bases de Datos DB2. Realizar informes.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto TA - 50:

- Nivel educacional: Licenciado en Sistemas o Informática, Ingeniero en Sistemas o afines, o idóneo con comprobada experiencia en tareas competentes al puesto.
- Conocimientos: Avanzados de técnicas de programación y sistema operativo de la instalación Mainframe. Dominio tecnología de bases de datos Mainframe. Diseño y arquitectura de bases de datos existentes en el mercado y de sistemas interactivos para el desarrollo de aplicaciones en línea. Técnicas para el análisis de software de sistemas de bases de datos, organización de archivos y métodos de acceso. Experiencia de mejora de rendimiento y monitoreo de la instalación. Nivel avanzado de inglés (lecto-comprensión).
- Experiencia: Cinco (5) años.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto TA - 50:

- Conocimientos: Especialista sobre bases de datos Mainframe certificado por Training Oficiales habilitados.
- Competencias psico – laborales Capacidad de análisis y aptitud para trabajo en equipos multidisciplinarios, resolución de problemas, Capacidad de comunicación.

REF.: PR - 10

Operador Procesador Central y Periféricos / Mainframe y Servidores Junior

(Operador Mainframe y Servidores Inicial)

Dedicación Horaria Semanal: Turnos rotativos y/o horario nocturno.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Procesamiento – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto PR - 10.: Auxiliar en la operación del Computador Central y sus equipamientos asociados.

Tareas que se realizan desde el puesto PR - 10.: Auxiliar en la operación de los sistemas y parte diario relacionado al funcionamiento del Computador Central y sus equipamientos asociados. Colaborar en mantenimiento y orden de todos los medios utilizados para el cumplimiento de sus tareas.

Responsabilidad del Puesto PR - 10.: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto PR - 10:

- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: HSM, CICS, SDSF, VTAM, Sistema Operativo Windows y Linux incluyendo hardware donde estén instalados. RMM.
- Disponibilidad Horaria: Turnos rotativos y/o horario nocturno.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto PR - 10:

- Nivel Educativo: Secundario con orientación Técnica o Informática/Terciario con orientación Técnica o afín Informática.
- Experiencia: Un (1) Año.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo; Flexibilidad; Capacidad de aprendizaje.

REF.: PR - 20**Job Streamer Semi Senior****(Constructor de Software II Intermedio)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Procesamiento – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto PR - 20: Armado, modificación y optimización del JCL.

Tareas que se realizan desde el puesto PR - 20: Mantener conforme a las normativas vigentes el armado, la modificación y optimización del JCL necesario para la ejecución de los procesos batch indicados según carpeta operativa (cronogramas establecidos) y las actualizaciones de bases residentes tanto en el computador central, como de sus servidores. Participar en los planes de contingencia, generando en la excepción las actuaciones necesarias a los efectos de tomar las medidas correctivas que correspondan.

Responsabilidad del Puesto PR - 20.: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes, con autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto PR - 20:

- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: TWS, DB2. Manejo de utilitarios Mainframe (Sort, OSGENER, OSLISTA).
- Experiencia: Dos (2) Años
- Disponibilidad Horaria y/o Turno nocturno.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto PR - 20:

- Nivel Educativo: Secundario con orientación Técnica o Informática/Terciario con orientación Técnica o afín Informática

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo; Flexibilidad; Capacidad de aprendizaje.

RE.F: PR - 30**Job Streamer Junior****(Constructor de Software II Inicial)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Procesamiento – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto PR - 30: Armado, modificación y optimización del JCL.Tareas que se realizan desde el puesto PR - 30: Mantener conforme a las normativas vigentes el armado, la modificación y optimización del JCL necesario para la ejecución de los procesos batch indicados según carpeta operativa (cronogramas establecidos). Resguardar los archivos y las constancias (listados, totales, etc.) resultantes de los procesos.Responsabilidad del Puesto PR - 30: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes, dentro de las pautas establecidas.Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto PR - 30:

- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: Manejo de utilitarios Mainframe (Sort, OSGENER, OSLISTA)
- Disponibilidad horaria y/o Turno nocturno.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto PR - 30:

- Nivel Educativo: Secundario con orientación Técnica o Informática/Terciario con orientación Técnica o afín Informática.
- Experiencia: Un (1) Año.
- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo; Flexibilidad; Capacidad de aprendizaje.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: ST - 10

Analista Programador Senior

(Constructor de Software I Avanzado)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Sistemas – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto ST - 10: Desarrollar y mantener sistemas y aplicativos informáticos alineados con los objetivos de la Organización.

Tareas que se realizan desde el puesto ST - 10: Interpretación de requerimientos usuarios. Diseño técnico de soluciones informáticas. Elaboración de especificaciones de programación. Construcción y/o modificación de programas y módulos on line y/o batch en ambiente mainframe y/o abierto. Pruebas individuales e integrales.

Responsabilidad del Puesto ST - 10: Interpretar las especificaciones funcionales y construir los artefactos de software. Solicitar ejecuciones de nuevos procesos y reprocesos de aplicativos. Solicitar la definición de componentes informáticos en el ambiente de desarrollo.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto ST - 10:

- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de las carreras de Sistemas o Ciencias Exactas.
- Conocimientos: Sólidos conocimientos en la Administración de proyectos y desarrollos informáticos, con experiencia en la aplicación de metodologías de desarrollo y testing. Manejo de herramientas informáticas: IBM MXS, DB2, COBOL CICS, SQL Server, Java, .NET.
- Experiencia: Tres (3) Años comprobables, en análisis, diseño y programación online y batch en ambiente mainframe y sistemas abiertos.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto ST - 10:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de planificación y organización, pensamiento analítico. Trabajo en equipo y en cooperación. Orientación a objetivos. Capacidad de búsqueda de Información. Flexibilidad y disponibilidad para trabajar en distintos proyectos de forma simultánea.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: ST – 20

Analista Programador ABAP – Senior

(Constructor de Software I Avanzado)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Sistemas – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto ST - 20: Desarrollo de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas SAP ABAP.

Tareas que se realizan desde el puesto ST - 20: Analizar y programar artefactos de software que sirvan como interface entre los sistemas propietarios de ANSES y los módulos de SAP, realizar pruebas unitarias y de integración de las piezas construidas, proveer soporte sobre todos los aspectos relacionados con el software de Gestión y Administración de la Aplicación Base de SAP.

Responsabilidad del Puesto ST - 20: Analizar los requerimientos del líder de proyecto e interpretar las especificaciones funcionales, construir los artefactos de software, solicitar ejecuciones de nuevos procesos y reprocesos de aplicativos.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto ST - 20:

- Nivel Educacional: Profesional ABAP de SAP o contar con el Certificado "SAP Certified Development Professional – ABAP with SAP NetWeaver 7.0".
- Conocimientos: Haber aprobado BC400 y BC401. Manejo de metodologías de desarrollo de sistemas de información y del paradigma orientado a objetos, conocimiento en construcción de Web Services, conocimiento en base de datos DB2 y SQL Server, arquitectura SOA. Nivel avanzado de inglés (lecto – comprensión).
- Experiencia: Un (1) Año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto ST - 20:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de planificación y organización, pensamiento analítico. Trabajo en equipo y en cooperación. Orientación a objetivos. Capacidad de búsqueda de Información. Flexibilidad y disponibilidad para trabajar en distintos proyectos de forma simultánea.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: SU - 10**Soporte Técnico – Junior****(Soporte de Infraestructura Tecnológico Inicial)**

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas. Con flexibilidad horaria.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Servicio a Usuarios – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SU - 10: Instalar y mantener en toda la Organización a nivel Nacional equipos microinformáticos, telefónicos, de telecomunicaciones y equipos asociados (hardware y software de base).

Tareas que se realizan desde el puesto SU - 10: Instalar, configurar y mantener todo el hardware de las estaciones de trabajo y equipos periféricos asociados. Instalación cableado estructurado. Soporte de segundo nivel a usuarios internos sobre aspectos concernientes al hardware, software de base de estaciones de trabajo y periféricos.

Responsabilidad del Puesto SU - 10: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes, dentro de las pautas establecidas.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SU - 10:

- Edad límite ingreso: 35 años
- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: Cableado estructurado de categoría 5/6 y diseño e instalaciones de redes (configuración, instalación y puesta en producción de equipamiento microinformático, telefónico y de telecomunicaciones.
- Experiencia: Un (1) Año.
- Disponibilidad horaria: Posibilidad de trabajar en fines de semana y feriados y para viajar al interior.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SU - 10:

- Nivel Educacional: Secundario con orientación Técnica o Informática/ Terciario con orientación Técnica, Informática o afín.
- Competencias psico – laborales: Trabajo en equipo. Capacidad de operación. Identificación de problemas y propuesta de alternativas de solución efectivas. Flexibilidad. Disponibilidad para viajar al interior.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: SU - 20

Soporte Monitoreo Semi Senior

(Especialista Soporte Tecnológico Intermedio)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas con flexibilidad horaria.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Servicio a Usuarios – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SU - 20: Monitoreo de la infraestructura tecnológica.

Tareas que se realizan desde el puesto SU - 20: Monitoreo redes de datos, voz e imágenes. Configuración monitoreo y administración de recursos tecnológicos de las redes de transmisión de datos, voz e imágenes asegurando el óptimo funcionamiento de las redes LAN y WAN. Gestionar, reportar y/o resolver incidentes relacionados con la tarea. Monitoreo servidores, almacenamiento y sistemas.

Responsabilidad del Puesto SU - 20: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes, con autonomía para aplicar la iniciativa personal en la resolución de problemas dentro de las pautas establecidas.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SU - 20:

- Edad límite ingreso: 40 años.
- Nivel educacional: Profesional o estudiante avanzado de carreras Informáticas o afín.
- Conocimientos: Soporte con experiencia en redes, manejo de software de monitoreo, configuración de routers, análisis y resolución de fallas en protocolos.
- Experiencia: Dos (2) Años.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SU - 20:

- Competencias psico – laborales: Capacidad de análisis y pensamiento crítico. Generación ideas; Identificación y resolución de inconvenientes técnicos. Análisis información estadística. Trabajo en equipo. Flexibilidad.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: SU - 30

Soporte Monitoreo Junior

(Especialista Soporte Tecnológico Inicial)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas con flexibilidad horaria.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Servicio a Usuarios – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SU - 30: Monitoreo de la infraestructura tecnológica.

Tareas que se realizan desde el puesto SU - 30: Monitoreo redes de datos, voz e imágenes. Configuración y monitoreo de recursos tecnológicos de las redes de transmisión de datos, voz e imágenes. Reportar y/o resolver incidencias relativas a la tarea, asegurando el óptimo funcionamiento de redes LAN y WAN. Monitoreo servidores, almacenamiento y sistemas.

Responsabilidad del Puesto SU - 30: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SU - 30:

- Edad límite ingreso: 40 años.
- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: Manejo de software de monitoreo. Análisis y resolución de fallas en protocolos.
- Experiencia: Un (1) Año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SU - 30:

- Nivel Educativo: Secundario con orientación Técnica o Informática/Terciario con orientación Técnica o afín Informática.
- Competencias psico – laborales: Capacidad para la identificación de inconvenientes técnicos. Recopilación información estadística. Trabajo en equipo. Flexibilidad.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

REF.: SU - 40

Soporte Mesa de Servicios – Junior

(Soporte de Servicios Inicial)

Dedicación Horaria Semanal: 30 horas (Mesa Servicios 6 hs diarias).

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Servicio a Usuarios – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SU - 40: Brindar soporte de primer nivel a usuarios internos y externos, constituyéndose como primera instancia de solución de inconvenientes.

Tareas que se realizan desde el puesto SU - 40: Soporte telefónico de primer nivel a usuarios internos y externos sobre uso de los sistemas, hardware y software. Recibir, registrar y gestionar el soporte a usuarios internos y externos. Operar el software de Gestión y Escalamiento de Incidentes.

Responsabilidad del Puesto SU - 40: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes.

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SU - 40:

- Edad límite ingreso: 30 años
- Nivel educacional: Secundario con orientación Informática completo o estudiante Nivel Terciario o Universitario con orientación informática.
- Conocimientos: Soporte, instalación y configuración de software de base, resolución de problemas de hardware y software de primer nivel. Experiencia: Un (1) Año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SU - 40:

- Competencias psico – laborales: Proactividad. Trabajo en equipo. Capacidad de análisis y resolución de problemas técnicos. Fluidez verbal. Comunicación asertiva.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

SU - 50

Soporte de Servicios – Junior

(Soporte de Servicios Inicial)

Dedicación Horaria Semanal: 40 horas.

Escala Jerárquica del puesto: Dirección Servicio a Usuarios – Dirección General Informática e Innovación Tecnológica

Objetivo del Puesto SU - 50: Administrar y controlar materiales, equipos e insumos, brindar soporte de infraestructura tecnológica y edilicia.

Tareas que se realizan desde el puesto SU - 50: Gestión, administración y control de materiales informáticos, equipos e insumos. Actualizar el registro de equipamiento microinformático en altas, bajas, modificaciones y devoluciones en el software destinado a tal fin.

Responsabilidad del Puesto SU - 50: Cumplimiento de resultados encomendados con sujeción a normas y procedimientos técnicos vigentes

Requisitos excluyentes para desempeñarse en el Puesto SU - 50:

- Edad límite ingreso: 40 años
- Nivel educacional: Secundario completo.
- Conocimientos: Dominio de software microinformático. Administración y Gestión de Stock. Manejo sistemas / aplicativos de inventario.
- Experiencia: Un (1) Año.

Requisitos deseables (no excluyentes) para desempeñarse en el Puesto SU - 50:

- Nivel Educativo: Secundario con orientación Técnica o Informática/Terciario con orientación Técnica, Informática o afín.
- Competencias psico – laborales: Capacidad Operativa en distintos escenarios técnicos; Capacidad para la planificación de tareas y formulación de informes de gestión y técnicos; Trabajo en equipo.